SMA Vor-Ort-Inbetriebnahme der SMA COMMERCIAL STORAGE SOLUTION

ESSX-30-20 / ESSX-50-20

1 Service Überblick

ACHTUNG

Beschädigung durch fehlerhafte Montage oder fehlerhaften Anschluss

SMA Commercial Storage Solution kann durch fehlerhafte Montage oder durch fehlerhaften elektrischen Anschluss beschädigt werden.

- SMA Commercial Storage Solution ausschließlich durch Fachkräfte montieren lassen (siehe Systemhandbuch der SMA Commercial Storage Solution).

Bei der Service-Dienstleistung „SV-050-01-10001500: Inbetriebnahme SMA Commercial Storage Solution (ESSX-X0-20)“ wird der bereits vorab installierte STPS30-20 / STPS50-20 und die aufgebauten, jedoch nicht verkabelten Batterieschränke, endmontiert und in Betrieb genommen.

2 Gültigkeitsbereich

Die angegebenen Informationen sind unverbindlich und dienen ausschließlich zur Veranschaulichung. Die SMA-Inbetriebnahme wird nur gültig, wenn der potenzielle Kunde eine Bestellung aufgibt.

Das Serviceprodukt „Inbetriebnahme SMA Commercial Storage Solution“ gilt für folgende SMA Produkte:

- ESSX-30-20 (SMA Commercial Storage Solution 32 kWh)
- ESSX-50-20 (SMA Commercial Storage Solution 56 kWh)

3 Überblick über den Leistungsumfang

- ☐ Endmontage von Maximal 8 Batterieschränken
- ☐ Inbetriebnahme von maximal 4 STPS30-20 / STPS50-20
- ☐ Inbetriebnahme des SMA System Managers
- ☐ Kommunikative Einbindung der PV-Wechselrichter in den System Manager
- ☐ Firmware-Update der Komponenten der SMA Commercial Storage Solution
- ☐ Einbindung des System Managers in das SMA Sunny Portal (ennexOS)
- ☐ Einstellung der Energiemanagementfunktion, z. B. Eigenverbrauchserhöhung
- ☐ Parameter Einstellung des STPS30-20 / STPS50-20 über den System Manager gemäß EVU Vorgaben.
  Sollten die Wechselrichter geregelt werden, so muss die Dienstleistung „SV-050-01-10001410: SMA Remote Inbetriebnahme für gewerbliche Systeme“ separat gebucht werden.
- ☐ Erstellung eines Inbetriebnahme-Protokolls
- ☐ Einweisung Bedienpersonal (Dauer maximal 1 Stunde):
  - Einweisung des Fach- und Bedienpersonals vor Ort zur Sicherstellung der ordnungsgemäßen Handhabung, der von SMA Solar Technology AG gelieferten Komponenten
  - Bedienung der von SMA Solar Technology AG gelieferten Komponenten
  - Verhalten im Störungsfall

4 Nicht im Leistungsumfang enthalten

- SMA Solar Technology AG überprüft im Zuge der Inbetriebnahme weder die Funktionsfähigkeit der Modbus TCP/IP Kommunikation zu anderen Geräten, noch werden Einstellungen anderer peripherer Geräte (z. B. SCADA-Systeme, Router, Fernwirktechnik oder Wetterstationen) vorgenommen.
- Reglerkonfiguration kann nicht vor Ort definiert und eingestellt werden. Dies muss über die separate Dienstleistung, „SV-050-01-10001410: SMA Remote Inbetriebnahme für gewerbliche Systeme“, gebucht werden.

5 Dienstleister

Die Inbetriebnahme der SMA Commercial Storage Solution wird von SMA Solar Technology AG oder einer Tochtergesellschaft bereitgestellt. SMA Solar Technology AG kann autorisierte Servicepartner mit der Durchführung der Inbetriebnahme beauftragen.

6 Voraussetzungen zur Inbetriebnahme

Die hier angegebenen Voraussetzungen müssen vom Kunden auf eigene Kosten erfüllt werden. Sollte der Inbetriebnahmetechniker eine nicht ordnungsgemäße Installation erkennen, so kann die Inbetriebnahme nicht erfolgen.

Voraussetzungen

- ☐ SMA Solar Technology AG setzt voraus, dass das ESSX-30-20 / ESSX-50-20 gemäß der gültigen Installationsanleitung installiert ist. Insbesondere wurden die Aufstellbedingungen und die **Einhaltung der vor Ort gültigen Brandschutzverordnungen** beachtet.
- ☐ Der Aufbau der Batterieschränke, **bis auf die DC-Verkabelung innerhalb des Batterieschranks**, muss gemäß Systemhandbuch erfolgt sein. Eine Batterieverkabelung durch den Kunden und insbesondere durch nicht geschulte Personen kann ggf. zum Ausschluss der Gewährleistungspflicht seitens SMA führen.
- ☐ Die Inbetriebnahme des Systems muss spätestens **2 Monate nach Auslieferung** erfolgt sein. Bitte beachten Sie hierzu die gültigen Garantiebedingungen, da eine zu späte Inbetriebnahme zum Ausschluss der Gewährleistungspflicht seitens SMA führt.
- ☐ Der STPS30-20 / STPS50-20 muss gemäß Handbuch installiert und betriebsbereit sein.
- ☐ Der Energiezähler muss gemäß Handbuch installiert und betriebsbereit sein.
- ☐ Optional: Die SMA PV-Wechselrichter müssen gemäß Handbuch installiert und betriebsbereit sein.
- ☐ Die Anlagenkonstellation ist SMA Solar Technology AG mindestens **20 Werktage** vor Ausführung der Dienstleistung bekannt. Dazu gehören Art und Typ der verbauten Produkte und Regler, Art des Energiezählers sowie Art und Typ der PV-Wechselrichter
- ☐ Während der Inbetriebnahme vor Ort muss ein Installateur anwesend sein, der Administrator-Rechte auf dem Kommunikationsprodukt oder dem Anlagenregler besitzt, sowie alle erforderlichen Passwörter kennt und die Wechselrichter starten kann.
- ☐ Während der Inbetriebnahme vor Ort muss ein IT Administrator anwesend sein, der im Kundennetzwerk die erforderlichen Berechtigungen, hat IP Adressen (z.B. die IP Adresse STPS X0-20 oder die IP Adresse des Energiezählers) zu vergeben oder anzupassen.

7 Serviceleistungen und Zusammenarbeitspflichten

SMA Solar Technology AG unterstützt den Kunden durch die Konfiguration der SMA Commercial Storage Solution und der Einstellparameter. Die Zusammenarbeit unterliegt einigen Regeln.

Sicherheitsrichtlinien des Kunden

Für die Erstellung und Implementierung seiner eigenen Sicherheitsrichtlinien ist der Kunde selbst verantwortlich. SMA Solar Technology AG ist nicht für die Sicherheit der Techniker des Kunden verantwortlich, während diese an SMA Produkten und Geräten arbeiten. Der Kunde ist verpflichtet, alle internationalen und nationalen Normen bezüglich der elektrischen Anlage und der Sicherheit zu erfüllen.

Absage des vereinbarten Termins für die SMA Inbetriebnahme

Wenn der Kunde den bestätigten Termin später als drei Werktage vor der Inbetriebnahme absagt, werden die folgenden Kosten in Rechnung gestellt:

- 2 Werktage vorher: 50 % eines Personentags
- 1 Werktag vorher: 80 % eines Personentags

Zusatzaufwand durch Fehlerbehebung

Zusatzaufwand durch Fehlerbehebung z. B. bei Installationsproblemen der Kommunikationsverkabelung wird je nach Zeit und Aufwand zusätzlich in Rechnung gestellt.

8 Art und Anwendung der Serviceprodukte

- ☐ Das Serviceprodukt „Inbetriebnahme SMA Commercial Storage Solution“ stellt die Inbetriebnahme der Standardvariante der STPS30-20 / STPS50-20 dar. Weitere Anpassungen oder Konfiguration des Reglers sind nicht enthalten. Im Produkt enthalten ist die Anreise (nur innerhalb Deutschlands) und 4 vor Ort geleistete Arbeitsstunden sowie Vorbereitungszeit.
- ☐ Aufwände darüber hinaus werden durch Techniker-Stunden zusätzlich abgerechnet.

9 Angrenzende Dienstleistungen die separat dazu gebucht werden können

SMA Remote Inbetriebnahme für gewerbliche Systeme

- ☐ Das Serviceprodukt „SV-050-01-10001410: SMA Remote Inbetriebnahme für gewerbliche Systeme“ stellt die Basisdienstleistung mit einem Umfang von 3 Stunden inklusive der Vorgespräche dar.
- ☐ Wenn im Vorgespräch ein höherer Aufwand gesehen wird, können weitere Stunden gebucht werden. Diese werden nach Stundensätzen abgerechnet.

ENERGY
THAT
CHANGES

SMA

www.SMA-Solar.com